

Politica de confidentialitate

Politica de confidentialitate si Politica de Cookies

Politică de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR

Cine suntem noi și cum ne puteți contacta

NeoMagnet SRL cu sediul social în Oradea, Leonardo Da Vinci, nr. 33 ,Bl. D85, parter, înmatriculată la ORC Birhori, sub nr. J05/1256/2013, având CUI RO32073000.Contact: office@neomagnet.ro. Telefon: 0770.991.901 sau telefon: 0730.083.650

Confidențialitatea dumneavoastră

În cursul relațiilor noastre cu dumneavoastră, vom colecta și procesa informații personale despre dumneavoastră. Informațiile personale includ orice informație care să ne permită să vă identificăm ca individ, de exemplu, numele, adresa de e-mail sau numărul de telefon.

Ne angajăm să protejăm confidențialitatea dumneavoastră. Vom folosi informațiile dumneavoastră personale, în conformitate cu toate legile și reglementările în vigoare care se referă la protecția datelor și a vieții private, inclusiv Regulamentul UE general privind protecția datelor (GDPR).

Acest document vă spune: - ce informații personale colectăm;- de ce colectăm aceste informații;- modul în care le vom folosi;- cât timp le vom păstra;- cine altcineva le va vedea;- cum ne puteți contacta;- drepturile dumneavoastră în ceea ce privește informațiile personale pe care le deținem, inclusiv drepturile dumneavoastră de a modifica, șterge și de a vedea informațiile.

Când folosiți site-ul nostru web, vom plasa , de asemenea, și cookies pe dispozitivul dumneavoastră, vă rugăm să consultați Pagina Cookies pentru mai multe informații despre Cookies pe care le folosim și cum puteți schimba setările acestora.

Ce informații colectăm?

Colectăm următoarele tipuri de informații:

- numele dumneavoastră;
- adresa poștală;
- adresa dumneavoastră de email;
- numărul dumneavoastră de telefon;
- dacă doriți să primiți informații de la noi prin e-mail, mesaje text SMS, poștă sau prin telefon;

Datele dvs. cu caracter personal sunt utilizate în următoarele scopuri:

Pentru prestarea serviciilor în beneficiul dvs.

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

a) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;b) Solutionarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;c) Returnarea produselor conform prevederilor legale;d) Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;e) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dvs cu privire la comenzile dvs.

Prelucrarea datelor dvs. pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între NeoMagnet SRL și dvs. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

Pentru îmbunătățirea serviciilor noastre

Ne dorim în permanență să vă oferim cea mai bună experiență de cumpărare online. Pentru aceasta, putem colecta și utiliza anumite informații în legătură cu comportamentul dvs. de Cumpărător, vă putem invita să completați chestionare de satisfacție subsecvent finalizării unei comenzi sau putem desfășura, direct sau cu ajutorul unor parteneri, studii și cercetări de piață.

Ne întemeiem aceste activități pe interesul nostru legitim de a desfășura activități comerciale, având întotdeauna grijă ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate.

Pentru apărarea intereselor noastre legitime

Pot exista situații în care vom folosi sau transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea comercială. Acestea pot include:- măsuri de protecție a site-ului web și a utilizatorilor- măsuri de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente;- măsuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrări este interesul nostru legitim de a ne apăra activitatea comercială, fiind înțeles că ne asigurăm că toate măsurile pe care le luăm garantează un echilibru între interesele noastre și drepturile și libertățile dvs. fundamentale.

De asemenea, în anumite cazuri ne întemeiem prelucrarea pe dispoziții legale cum ar fi obligația de a asigura paza bunurilor și valorilor prevăzută de legislația aplicabilă în această materie.

Cum protejăm securitatea datelor dvs. cu caracter personalNe angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultimă generație și le stocăm pe servere securizate, asigurând în același timp redundanța datelor.Vă atragem atenția că transmiterea informațiilor prin Internet, în general, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.SC NeoMagnet SRL are o deosebită grijă pentru protecția și securitatea datelor utilizatorilor săi și a celor ce transmit comenzi prin intermediul website-ului www.neomagnet.ro, urmărind în permanență protejarea datelor personale ale clienților.

Cui transmitem datele dvs. cu caracter personal

După caz, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. următoarelor categorii de destinatari:- furnizorilor de servicii de curierat;- furnizorilor de servicii de plată/bancare;- furnizorilor de servicii de marketing

În cazul în care ne revine o obligație legală sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.

Ne asigurăm că accesul la datele dvs. de către terții persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

Cât timp păstrăm informațiile dumneavoastră personale?

Vom păstra informațiile dumneavoastră personale numai atâta timp cât este necesar pentru scopul pentru care le utilizăm indicat mai sus și ulterior în conformitate cu procedurile interne și cerințele legale.

Plângeri

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

Datele, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail:anspdc@dataprotection.ro

POLITICA DE COOKIES

Pentru a îmbunătăți experiența de navigare online, folosim cookie-uri care facilitează utilizarea magazinului online NeoMagnet.

Ce este un cookies?

Un cookies este un fișier de mici dimensiuni, în general alcătuit din litere și cifre, care este descărcat în memoria unui calculator, telefon mobil, tableta, etc., atunci când utilizatorul accesează un anumit site web.

Cookie-urile sunt create atunci când browser-ul folosit de către un utilizator afișează un anumit site web. Site-ul web transmite informații către browser, iar acesta creează un fișier text.

Cookie-ul nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului, nu conține programe software sau viruși, fiind complet „pasiv”.

Cu se scop folosim cookies-uri?

- pentru a-ți păstra parola dacă ești înregistrat pe site-ul nostru,
- pentru a îmbunătăți site-urile și aplicațiile NeoMagnet,
- pentru a recunoaște noi vizitatori pe site-urile și aplicațiile NeoMagnet,
- pentru a recunoaște vizitatorii din trecut,
- pentru a înțelege interesele clienților noștri și ale vizitatorilor site-ului nostru.

Ce fel de cookies-uri folosim?

Cookies de analiză. Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a colecta informații agregate despre numărul de vizitatori și despre modul în care utilizează Platforma.

Cookies de funcționale care sunt necesare strict pentru funcționarea Platformei. Aceste cookie-uri ne permit să controlăm o serie de parametri, cum ar fi memorarea preferințelor utilizatorului privind folosirea cookie-urilor, sau conectarea la Platformă fără a introduce datele contului. Aceste cookie-uri sunt necesare pentru funcționarea corectă a platformei.

Cookies de publicitate. Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru furnizarea de publicitate relevantă pentru utilizator.

Durata de viață a cookie-urilor?

Durata de viață a unui cookie poate varia în mod semnificativ, în funcție de scopul pentru care este plasat. Anumite cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune și sunt șterse odată ce utilizatorul părăsește site-ul, în timp ce alte cookie-uri sunt păstrate și reutilizate de fiecare dată când utilizatorul revine pe site-ul nostru.. Cookie-urile pot fi șterse în orice moment prin adaptarea setărilor *browser-ului*.

Rolul și importanța cookies-urilor pentru internet?

Cookies-urile asigură o interacțiune mai rapidă și mai ușoară între utilizatori și site-urile web, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptate preferințelor și intereselor fiecărui utilizator.

Cookies-urile pot fi utilizate pentru stocarea de informații referitoare la activitățile desfășurate de utilizator pe o anumită pagină web, astfel încât acesta să își poată relua ușor respectivele activități la o accesare ulterioară a site-ului.

În mod similar, cookies-urile pot stoca informații referitoare la produsele comandate de către utilizator pe un site de comerț electronic, făcând astfel posibil conceptul de „cos de cumpărături”.

Cookies-urile pot oferi site-urilor web posibilitatea de a monitoriza activitățile online ale utilizatorilor și de a stabili profiluri de utilizatori, care pot fi apoi folosite în scopuri de marketing.

Cookies-urile fac posibilă măsurarea și optimizarea datelor de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe website (ex prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc).

Dezinstalarea/ștergerea cookies-urilor?

Dezactivarea cookies-urilor poate face dificilă sau chiar impracticabilă navigarea pe anumite site-uri web. De asemenea, nu te mai poți bucura de o experiență plăcută de navigare și, implicit, de toate beneficiile oferite de către website-ul respectiv.

Browserele actuale oferă posibilitatea utilizatorilor de a schimba setările cu privire la cookie-uri. Acestea se regăsesc, de regulă, în meniul „Ajutor”, „Opțiuni” sau „Preferințe” din cadrul browser-elor.